**UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO**

**DIRETORIA DOS CURSOS DE INFORMÁTICA**

**Caio Rodrigues Do Nascimento - RA 2221200005**

**Erik Carvalho Gomes de Oliveira - RA 2215108167**

**Julia Vitória Alves dos Santos - RA 922107057**

**Michel Matos Dos Santos - RA 922110158**

**Adrian Levi Santana Da Silva - RA 922109776**

**PROJETO EM EMPREENDEDORISMO**

**ACMTech Soluções em TI**

**SÃO PAULO**

**2022**

**Caio Rodrigues Do Nascimento - RA 2221200005**

**Erik Carvalho Gomes de Oliveira - RA 2215108167**

**Julia Vitória Alves dos Santos - RA 922107057**

**Michel Matos Dos Santos - RA 922110158**

**Adrian Levi Santana Da Silva - RA 922109776**

**PLANEJAMENTO EM EMPREENDORISMO**

**ACMTech Soluções em TI**

Trabalho apresentado à Universidade Nove de Julho, UNINOVE, em cumprimento parcial às exigências da disciplina de Planejamento em Informática, sob orientação do Prof. **Liliane Bento de Souza e Rosana Cordovil da Silva**

**SÃO PAULO**

**2022**

**RESUMO**

A internet agilizou e muito a transformação digital de empresas e a modernização dos negócios. Quase 60% dos negócios investiram na presença digital na pandemia, diz estudo. Uma pesquisa da empresa de hospedagem de sites HostGator concluiu que 58% dos negócios brasileiros passaram a investir na presença online durante a pandemia. Também existe probabilidade de muitas empresas no mercado ainda não conseguem adaptar a modernização dos seus negócios e ainda deixando processo mais lento e demorado. ACMTech foi criada para compartilhar Soluções em TI independentemente do tamanho da sua organização e ajudar na modernização dos seus processos deixando mais produtivo e lucrativo, além disto a ACMTech Soluções em TI possui um time de profissionais com experiência de mercado com amplas formações na área de tecnologia, ademais possuímos web site objetivo e com uma ótima usabilidade e contém diversos serviços de acordo com a necessidade do cliente e seu empreendimento, inclusive contamos um suporte 24 horas para sanar dúvidas e corrigir problemas nos softwares da ACMTech Soluções em TI garantindo a satisfação dos clientes.

**Palavras-chave:** T.I, transformação digital

**SUMÁRIO**

[1.OBJETIVOS 5](#_Toc104448858)

[2.DESCRIÇÃO DA EMPRESA 6](#_Toc104448859)

[3.METODOLOGIA 7](#_Toc104448860)

[4.CRONOGRAMA 8](#_Toc104448861)

[5.ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 9](#_Toc104448862)

[6.ESTRUTURA FÍSICA DA EMPRESA 12](#_Toc104448863)

[7.REDE DE COMPUTADORES 14](#_Toc104448864)

[8.DEFINIÇÃO DE HARDWARE E SOFTWARE 15](#_Toc104448865)

[9.PLANEJAMENTO DO SITE 27](#_Toc104448866)

[10.TELAS DO WEBSITE 29](#_Toc104448867)

[11.MODELAGEM DE DADOS 31](#_Toc104448868)

[12.LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO 32](#_Toc104448869)

[13.LOGOTIPO 33](#_Toc104448870)

[14.SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO 34](#_Toc104448871)

15. CONCLUSÃO 38

16. REFERÊNCIAS 39

# OBJETIVOS

Nosso objetivo no mercado em suporte com E-commerce será oferecer maior infraestrutura para realizar manutenções e revisões em análises para que seja realizado da maneira mais eficiente. Buscamos estar entre as maiores empresas para realizar o suporte terceirizado com maestria e singularidade. O serviço precisará ser prestado no menor tempo e com atenção para obtermos o melhor resultado possível para que o sistema funcione corretamente para nossos clientes. O desempenho que buscamos gerar torna-se 99,9% eficaz e estrategicamente ajustável para o sistema de empresas e clientes. Em busca sempre de alcançar clientes para que recebam um serviço de qualidade e possibilitar que mesma esteja preparada para que suas atividades nunca parem, e funcionem de forma segura e estável.

# DESCRIÇÃO DA EMPRESA

ACMTech Soluções em TI foi criada em 2020 com o intuito de apoiar na escolha da melhor tecnologia para seu negócio, independentemente do tamanho ou da necessidade. Possuímos profissionais altamente treinados na área de solução de problemas em TI. Temos como missão proporcionar aos nossos clientes soluções ágeis, organizadas e objetivas, gerando ganhos e resultado garantidos. Com uma equipe qualificada que tem como objetivo principal ser uma das principais fornecedoras de soluções em TI, procurando consolidar e expandir mercado através de uma tecnologia altamente competitiva.

# METODOLOGIA

O grupo definiu o nome da empresa e o ramo de atividades, onde marcamos as reuniões e compromissos no Discord sempre todas as sexta-feira sempre às 19hrs da noite para discutirmos sobre os tópicos.

* Escolha do nome da empresa
* Divisão de tópicos para cada integrante do grupo
* Criação do web site
* Planejamento da estrutura de rede
* Criação da planta da empresa
* Definindo o Hardware e Software da empresa
* Criação das políticas de segurança da empresa
* Montagem mapa do site
* Descrição da estrutura do site
* Criação da lógica de programação
* Modelagem do sistema

Com intuito das reuniões é manter a organização e auxiliar no desenvolvimento do projeto e a cooperação de todos.

# CRONOGRAMA

Uma imagem contendo Gráfico de dispersão

Descrição gerada automaticamente

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

ACMTech Soluções em TI, é uma empresa de terceirização de serviços no setor de TI foi criada em 2020 com intuito de potencializar e alavancar o seu negócio, possuímos uma equipe altamente treinada nas diversas áreas da tecnologia e com experiência no mercado, ainda contamos com uma plataforma de prestação de serviço com suporte 24 horas.

**Nossa missão**: Promover solução em empresas por meio de prestação de serviços, garantindo o bem-estar e satisfação dos nossos clientes, parceiros e fornecedores.

**Nossos valores:**

* **Ética** – em todas as decisões profissionais.
* **Respeito** – com colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e concorrentes.
* **Sigilo** – de toda e qualquer informação estratégica dos nossos clientes e da nossa empresa.
* **Transparência** – nos relacionamentos comerciais.
* **Comprometimento** – com a excelência e a eficácia na solução de problemas.
* **Credibilidade** – em todos os processos, projetos e atividades realizadas.
* **Orgulho** – por fazer parte de um time de sucesso.

**Área de atuação**

Hoje em dia atuamos na área de prestação de serviços em TI por meio de contrato oferecemos serviços de atualizações de servidores, avaliamos o cabeamento de redes propondo melhorias, instalação de redes sem fio, colocamos o nosso software ACMRedes para verificar em tempo real todos os equipamentos ligados na sua rede verificando o status, instalamos software de backup de arquivos, oferecemos também suporte remoto aos clientes.

**Departamento financeiro e pessoal**

O departamento financeiro e pessoal ficará responsável pelos colaboradores da empresa e o orçamento, tendo a sua função como atendimento aos contribuintes, documentação de funcionários, controle de frequência, folha de pagamento, Licença e férias, admissão e desligamento, pagamento de impostos, controle financeiro, gerenciamento de finanças.

**Setor de TI**

É o departamento de TI da ACMTech são incluídos os programadores e o suporte técnico.

**Suporte Técnico**

O Suporte Técnico irá fazer serviços de atualizações em servidores corporativos, instalação de redes sem fios, instação de sistemas backups de arquivos, avaliar as condições da estrutura do cabeamento atual propondo melhorias e preventivas, instalar software de rede para verificar o status, e prestar suporte remoto.

**Programadores**

Os programadores serão responsáveis pela correção de bugs e manutenção garantindo o funcionamento do site e sistemas da ACMTech estejam funcionando perfeitamente.

**Vendas e Marketing**

Marketing e vendas atuarão com o objetivo de analisar o mercado e identificar os consumidores, seus desejos e necessidades. Ficará responsáveis pelo marketing e vendas deve ser capaz de entender as demandas, gerar valor para os clientes e trazer lucro para a empresa.

**Gerência/Administração**

A parte de Gerência/Administração ficará responsável por mediar o relacionamento entre a gestão da empresa e os demais colaboradores, e transformar a estratégia de crescimento da empresa em pequenas tarefas a serem executadas todos os dias.

**Organograma**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cargos** | **Quantidade de colaboradores** |
| Diretores/Presidentes | 5 |
| Gerente de produção | 1 |
| Gerente Geral | 1 |
| Gerente Comercial | 1 |
| Depto. Financeiro e pessoal | 4 |
| Vendas e Marketing | 2 |
| Programadores | 6 |
| Suporte técnico | 6 |

# ESTRUTURA FÍSICA DA EMPRESA

Parte 1

Diagrama, Desenho técnico

Descrição gerada automaticamente

Parte 2

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Parte 3 (Final)

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# REDE DE COMPUTADORES

TOPOLOGIA UTILIZADA - ESTRELA

Mapa de cidade

Descrição gerada automaticamente

**TECNOLOGIAS UTILIZADAS**

AP - Cisco Business 140AC

SWITCH - CISCO SG220-26

ROUTER – CISCO 1841

WLC – CISCO 3504

**MAPA DE ENDEREÇAMENTO IP E VLAN**

VLAN 20 – COMPUTADORES

VLAN 10 – WIRELESS

VLAN 30 – IMPRESSORAS

192.168.10.1 - 192.168.10.254

192.168.20.1 - 192.168.20.254

192.168.30.1 - 192.168.20.254

# DEFINIÇÃO DE HARDWARE E SOFTWARE

Desktops e Notebooks

Notebook Inspiron 15



Especificações completas

**Processador**

11ª geração de Intel® Core™ i5-11320H (4-core, cache de 8MB, até 4.5GHz)

**Sistema operacional**

Windows 11 Pro, Português

**Placa de vídeo**

Placa de vídeo Intel® Iris® Xe com memória gráfica compartilhada

**Tela**

Full HD de 15.6" (1920 x 1080), 250nits, WVA

**Memória**

Memória de 8GB (2x4GB), DDR4, 3200MHz; expansível até 32GB

**Armazenamento**

SSD de 256GB PCIe NVMe M.2

**Cor**

Platinum Silver - Prata

**Microsoft Office**

Sem Microsoft Office - Avaliação de 30 dias

**Assistência técnica**

1 ano de garantia básica via correios

**Teclado**

Teclado numérico retroiluminado em Português, com leitor de impressão digital

**Portas**

2 portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração

1 porta USB 3.2 Type-C™ Gen 2x2 com DisplayPort™ e Power Delivery (disponível em processadores i5)/Thunderbolt 4.0 com DisplayPort™ e Power Delivery (disponível em processadores i7)

1 conector de áudio para fones de ouvido e microfone\*

1 porta HDMI 1.4

1 porta tomada de energia

**Slots**

1 leitor de cartão SD

**Dimensões**

Altura: 1,46cm a 1,8cm  
Largura: 35,61cm  
Profundidade: 22,89cm  
Peso inicial: 1,633kg\*

**Câmera**

Câmera HD de 1.280 x 720 de 30 fps  
Microfones de array dupla

**Áudio e alto-falantes**

Alto-falantes estéreos, 2 W x 2 W = 4 W no total

**Chassi**

**Material do chassi externo**  
**Chassi externo de alumínio**

**Wireless**

Intel® Wi-Fi 6 (Gig+) 2x2 e Bluetooth

**Bateria principal**

Bateria de 4 células e 54Wh (integrada)

**Energia**

Adaptador CA de 65 Watts

**Quantidade** = 9 R$4.699,00 cada (R$42.291,00)

OptiPlex 3090 Micro



Especificações completas

**Processador**

10ª geração de Intel® Core™ i5-10500T (6-core, cache de 12MB, até 3.8GHz, 35W)

**Sistema Operacional**

Windows 11 Pro, Português

**Memória RAM**

Memória de 8 GB (1x8GB), DDR4

**Armazenamento**

256 GB PCIe NVMe 2230 Solid State Drive

**Teclado**

Teclado com fio da Dell KB216, preto (português do Brasil)

**Mouse**

Mouse óptico Dell - MS116 (preto)

**Wireless**

Intel Wi-Fi 6 AX201, Dual-band 2x2 802.11ax com MU-MIMO + Bluetooth 5.1 com Antena Interna

**Suportes e montagens**

Suporte vertical para OptiPlex Micro

**Base**

OptiPlex 3090 Micro

**Driver**

Wireless Driver, Intel Wi-Fi 6 AX201

**Alto-falantes**

Alto-falante

**Cabo**

Cabo de energia

**Documentação/discos**

Informações regulamentares, ambientais e de segurança (inglês/português brasileiro)

**Opções de monitorização do sistema**

Monitoramento do sistema não selecionado nesta configuração

**Gerenciamento de sistemas**

Sem gerenciamento de sistemas fora de banda

**Guia de instalação**

Manual rápido OptiPlex 3090 MFF

**Economia de Energia**

ENERGY STAR

**Opções de Chassi**

OptiPlex 3090 Micro with 65W up to 87% efficient adapter, BCC

**Softwares adicionais**

Dell Applications Windows 11

**Fonte de alimentação**

65W AC Adapter, 4.5mm Barrel, Brazil

**Opções de recuperação do sistema operacional**

Mídia do sistema operacional Windows não incluída

**Assistência técnica**

1 ano de assistência básica no local

**Quantidade** = 13 R$4.809,00 cada (R$62.517,00)

**Monitor**

Dell 22 – Monitor – P2222H, 54.6cm (21.5”)



**Dell 22 Monitor - P2222H, 54.6cm (21.5")**

Monitor 21.5" Dell P2222H

**Assistência técnica**

3 anos de suporte avançado para monitor

**Quantidade** = 13 R$1.499,00 cada (R$19.487,00)

**Microsoft Office**

Microsoft Office 365 E1 = 13 licenças por R$64,00 (R$832,00)

Microsoft Office 365 Apps = 5 licenças por R$76,80 cada (R$384,00)

**Impressora**

IMPRESSORAS = Locação - Simpress

**Quantidade** = 6 impressoras

3 impressoras multicolorida

3 impressoras mono

**Contrato por impressão.**

R$0,20 por folha em PB

R$2,00 por folha colorida

**Telefones**

Telefone Ip Cisco UC phone cp-7821-k9 cisco

Celular com tela ligada

Descrição gerada automaticamente

Cisco Telefone IP (CP-7821) UC Phone, Display (396x162), 2 linhas, alimentação PoE, Preto

**Quantidade** = 10 R$1.114,40 (R$11.144,00)

Telefone Ip Cisco cp-8845-k9 cisco

Teclado de computador

Descrição gerada automaticamente

Cisco Telefone IP (CP-8845) UC Phone, Display (396x162), Cam, 10 linhas, alimentação PoE, Preto

**Quantidade** = 8 R$1.840,00 (R$14.720,00)

**Servidores**

CISCO SG220-26



Linha do produto: Smart Plus

Nome de marca: Cisco

Número da peça do fabricante: SG220-26-K9-BR

Séries do produto: 220

Tipo de produto: Comutador Ethernet

Interfaces/Portas

Modular: Não

Número de portas de rede (RJ-45): 26

Número total de portas de rede: 26

Porta LRE: Não

Porta de Token Ring: Não

Porta stack: Não

Porta uplink: Sim

USB: Não

Memória Flash: 32 MB

Memória padrão: 128 MB

Mídia e desempenho

Cabo de par trançado padrão: Categoria 5

Tecnologia Ethernet: Gigabit Ethernet

Tecnologia de rede: 10/100/1000Base-T

Tipo de meio suportado: Cabo de par trançado

Rede e Comunicação

Adequado para camada: 2

**Quantidade** =2 R$1.656,21 (R$3.312,42)

Servidor Rack PowerEdge R250

Texto

Descrição gerada automaticamente

**Base**

PowerEdge R250 Server, BCC

**Trusted Platform Module (TPM)**

Trusted Platform Module (TPM) 2.0 V3

**Configuração de Chassi**

Chassi de 3.5" para até x4 Hot Plug discos rígidos com Backplane

**Processador**

Intel® Xeon® E-2324G (3.1 GHz, 8M Cache, 4 núcleos/4 threads, Turbo 65W, 3200 MT/s)

**Configuração térmica do processador**

Dissipador de calor para 80W ou menos CPU

**Tipo de configuração da memória**

Performance otimizada

**Memory DIMM Type and Speed**

3200MT/s UDIMM

**Memória**

(2) 16GB DDR4 3200MHz (1X16GB, ECC, UDIMM, BCC)

**RAID**

C3, RAID 1 para 2 HDDs ou SSDs (tipo/velocidade/capacidade correspondente)

**Controlador RAID**

PERC H755 Adapter LP

**Armazenamento**

(2) 2TB Hard Drive SATA 6Gbps 7.2K 512n 3.5in Hot-Plug

**Definições das configurações avançadas do sistema e do BIOS**

Configuração do BIOS de performance

**Configurações avançadas do sistema**

Modo de boot do BIOS UEFI com partição GPT

**Fonte de alimentação**

Single, Cabled , 450W

**Cabo de alimentação**

de 2m NBR 14136 2P + T a C13, 250V, 10ª

**PCIe Riser**

PCIe Riser com ventilador 1x16 e 1x8 Slots

**Gerenciamento de sistemas integrado**

iDRAC 9 Enterprise 15G

**Placa de rede adicional**

On-Board Broadcom 5720 Dual Port 1Gb LOM

**Tampa frontal**

Tampa padrão

**Senha**

iDRAC, senha gerada de fábrica

**Gerente do Grupo**

iDRAC Group Manager, desativado

**Sistema operacional**

Sem sistema operacional

**Kits de mídia do sistema operacional**

Não requer mídia

**Trilhos de rack**

Trilhos estáticos ReadyRails™ para racks de 2/4 hastes

**Unidade óptica interna**

No Internal Optical Drive for 2/4 HD Chassis

**System Documentation**

No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit

**Assistência técnica**

1 ano de ProSupport com atendimento para hardware e software, assistência 24h e atendimento no local após diagnóstico por telefone

**Serviços de implementação**

Sem instalação

**Placa-mãe**

PowerEdge R250 Motherboard, BCC

**Envio**

PowerEdge R250 Shipping, BCC

**Quantidade** = 1R$12.799,00

Access Point Cisco Business 140AC

Tela de celular com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Sistema: 1 GB DRAM, 256 MB de flash, processador quad core de 710 MHz.

Consumo de energia: 8,3 W (máximo, em PoE)

Interfaces: 1x Gigabit Ethernet (10/100 / 1000BASE-T autosensing), Power over Ethernet (PoE) e Porta de console RJ-45 (não funcional)

Modelo do produto: CBW140AC-Z

Nome de marca: Cisco

Tipo de produto: Ponto de acesso sem fio

**Quantidade** = 3 R$933,00 cada (R$2.799,00)

Link Internet

600MBps Vivo Fibra – R$159,99

240MBps Claro – R$120,00

|  |  |
| --- | --- |
| **Lista equipamentos da empresa** | |
| Nome | Quantidade |
| Notebook Inspiron 15 | 9 |
| Computador OptiPlex 3090 Micro | 13 |
| Monitor Dell 22 P2222H, 54.6cm (21.5”) | 13 |
| Telefone Ip Cisco UC phone cp-7821-k9 cisco | 10 |
| Telefone Ip Cisco cp-8845-k9 cisco | 8 |
| Servidor CISCO SG220-26 CISCO | 2 |
| Servidor Rack PowerEdge R250 | 1 |
| Access Point Cisco Business 140AC | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Softwares** | |
| Windows 10 Pro (64 bits) | É um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft |
| Google Chrome | navegador de internet desenvolvido pela Google |
| Microsoft Office 365 E1 e Apps | É um pacote de aplicativos para escritório que contêm programas como processador de texto, planilha de cálculo, banco de dados, apresentação gráfica, cliente de e-mail entre outros. |
| Antivirus Kaspersky | Anti-Virus inclui proteção em tempo real, deteção e remoção de vírus, trojans, worms, spyware, adware, keyloggers e rootkits. Também inclui atualizações automáticas e uma ferramenta para criar discos de recuperação. |
| Adobe Acrobat DC | Adobe Acrobat é um software desenvolvido pela Adobe, que permite a conversão de documentos de diversos formatos em um arquivo de formato PDF. O Software Adobe Acrobat proporciona a capacidade de converter o documento de maneira fiel ao original independente do seu conteúdo. |

# PLANEJAMENTO DO SITE

O website tem como função ser uma porta de entrada para os nossos serviços, tendo como componentes uma breve descrição do objetivo da ACMTech bem como toda nossa identidade visual, com as cores características de roxo com amarelo. Além disso, contém nossos principais contatos para serviço como e-mail e telefone.

A página está sendo dividida entre 3 sessões: Início, Serviços e Contatos

Contendo 3 <link> diferentes, um para o bootstrap (somente está mudando as fontes padrões), outro para referenciar a fonte "Bebas Nue" e outro para o CSS

o 4 <link> é apenas para manter o logo na barra de pesquisa como um ícone.

Dentro do <header> utilizamos uma logo da empresa como identificação do site.

Dentro do header ainda temos a barra de navegação com as sessões do site.

Saindo do header iniciamos as nossas sequências de <section> sendo o primeiro deles nossa aba "Quem Somos", contendo dentro dela uma descrição breve dos serviços prestados pela ACMTech e a história da empresa, esta section é referenciada como #início

Nossa próxima <section> se trata de uma descrição mais detalhada de cada serviço prestado, contendo o plano preventivo de cada um deles, esta é referenciada como #serviços

Por fim, a partir da tag <footer> temos nossa fonte de contatos (email e telefone), este final sendo referenciado como #contatos.

Para o CSS:

O mais notável a se destacar está dentro do body, com a nossa background-image fazendo uma mistura de cores com um fundo degrade de roxo com amarelo, fazendo assim nossa marca registrada!

Para o corpo do projeto realizamos mudanças no padding, margin e bordas de cada section, alteramos como são exibidos os itens através do display, e redimensionamos, tanto fotos, quanto containers, pelo width e heigh

**Mapa do site**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# TELAS DO WEBSITE

Início

É a página principal e com uma descrição do que é a ACMTech Soluções em TI

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Serviços

A área de serviços do site são todos os serviços da ACMTECH presta

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Contatos

Área de contato é responsável pelos fornecimentos de informações aos clientes sobre a localidade e contato da empresa

Uma imagem contendo Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Códigos do Website**

[Link Github: https://github.com/caiorodrigues2804/ACMtechsolucoesemTI](https://github.com/caiorodrigues2804/ACMtechsolucoesemTI)

# MODELAGEM DE DADOS

Modelo conceitual

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Modelo lógico

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO

ACMRedes – Check de conectividade de rede

**Pseudocódigo**

Início

- Indicar endereço do servidor

- Enviar pacotes de rede para o servidor indicado

- Aguardar por 4 segundos o retorno dos pacotes

- Apresentar se o pacote retornou ou não

- Repetir o processo

Fim

**Código-fonte**

Link Github: <https://github.com/caiorodrigues2804/acmredes_codigofonte>

# LOGOTIPO

Forma, Seta

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Versão reduzida



# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Para reduzir o risco de ocorrências de falhas prejudicarem de algum modo a ACMTech Soluções em TI, as informações devem ser adequadamente utilizadas, armazenadas e protegidas. Sendo assim, as propriedades que devem ser preservadas para garantir a segurança das informações são as seguintes:

• Confidencialidade: garante que a informação estará disponível somente para as pessoas, entidades ou processos autorizados;

• Integridade: garante que a informação não pode ser alterada ou destruída sem a autorização adequada;

• Disponibilidade: possibilita que os recursos estejam sempre acessíveis, ao ser solicitado por uma entidade autorizada.

Desta forma, a ACMTech Soluções em TI a partir da adoção de uma boa estratégia, busca salvaguardar estes princípios em todos os aspectos, tanto tecnológico, humano, processual, jurídico ou negócio.

**Uso de E-mail**

O correio eletrônico é fundamental para funcionamento da empresa, pois permite a comunicações entre os vários departamentos da empresa e colaboradores internos facilitando o processo, também é monitorado pela equipe de TI.

O uso do e-mail corporativo é responsabilidade do colaborador. As mensagens enviadas não devem:

* Conter linguagem ofensiva
* Trazer prejuízos a outras pessoas
* Conter conteúdos obscenos
* Vazar informações sigilosas da empresa

**Descarte de informações e mídia**

Para impedir que as informações armazenadas em mídias externas (como Pen Drives ou HD externos homologados pela TI sejam acessadas por agentes não autorizados, é importante que uma conduta do descarte correto de unidade de mídia e equipamentos seja seguida. A eliminação segura acontece por meio da destruição ou deletar as informações que estão contidas nos equipamentos, com o objetivo tornar as informações irrecuperáveis.

**Admissão e Demissão de colaboradores**

O Setor de departamento financeiro e pessoal deverá sempre informar ao setor de TI, a entrada e saída de colaboradores na empresa, o setor de TI ficará responsável pela criação e reativação/desativação.

No caso de demissão, o colaborador deverá entregar todos os pertencentes da empresa, que ficou sobre sua responsabilidade durante o período trabalhado e ainda terá seus acessos desativados do sistema.

**Cópias de seguranças**

É imprescindível fazer a realização de backups diariamente na empresa para garantir a integridade dos dados e prevenir perdas dos mesmos. Assim implementamos planos de recuperação de desastre para evitar que em um momento de instabilidade de nossos serviços, nossos clientes também sejam afetados. Servidores em redundância e backups redundantes que nos permitem disponibilizar ao cliente o mesmo ambiente caso nossa produção seja afetada.

Também contamos com backup em fita de todos nossos serviços e banco de dados, guardando os dados dos nossos clientes em fitas criptografadas em nosso escritório, dentro de um cofre antichamas Datacare 2025, impedindo que as fitas sejam danificadas em um incêndio de até 1850ºC.

**Armazenamento**

Também para proteger dados essenciais da empresa o setor de T.I criou um espaço de armazenamento que é protegido com senha, só é acessado quem possui a senha, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres com dois caracteres especiais, que é criada pelo usuário, esse espaço permite que os colaboradores possam fazer uploads de informações pessoais e corporativas que serão convertidos automaticamente em criptografia em servidores específicos da empresa.

**Controle contra Malware**

Todos os computadores corporativos da empresa vão ter antivírus instalado no processo de configuração. Setor de T.I fará a administração e o controle do antivírus, fazendo atualizações, manutenção e preventivas, o antivírus irá automaticamente fazer uma varredura diariamente garantindo que estejam livres e seguras de possíveis intrusos no sistema.

**Lei geral de proteção de dados pessoais**

Nós adotamos a LGPD que é a Lei Geral de Proteção de Dados tem como principal objetivo proteger direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Também proibimos quaisquer transferências de suas informações pessoais para terceiros, seus dados irão ficar mantidos em nossos servidores só irão ser utilizados com a finalidade para geração de anúncios de suas preferências em plataformas parceiras da ACMTech, também iremos melhorar os nossos algoritmos em nossos sistemas com base dos dados.

**O uso de crachás**

É imprescindível o uso de crachá nas instalações da ACMTech Soluções em TI, podemos identificar o funcionário e seu cargo, além de facilitar os controles e acessos dos funcionários também visitantes.

1. **CONCLUSÃO**

Intuito do trabalho é montar uma empresa formada por profissionais com amplas formações na área da tecnologia, que compartilham soluções em TI ajudando na modernização de processos e os tornando mais lucrativos e produtivo. Nossa meta é fazer algo que facilite os processos e ajudar na transformação digital de empresas que não estão conseguindo adaptar os negócios e expandir seu comercio no mundo tecnológico, também planejamos uma plataforma digital com uma ótima usabilidade aos usuários que estejam procurando serviços de acordo a necessidade e o empreendimento. Contundo, entendemos que nossas ideias sejam bem conceptivas e de maneira fácil , prática e objetiva.

1. **REFERÊNCIAS**

Fastinfo informática. Disponível em:

<http://www.fastinfo.com.br/empresa.php>

Mundo Open Tecnologia. Disponível em:

<https://www.mundoopen.com.br/a-empresa/>

Dualys Soluções em TI. Soluções em TI e Suporte Técnico para Empresas. Disponível em:

<https://dualsys.com.br/assistencia-tecnica-para-empresas/>

DELL. Site Oficial Dell Brasil. Disponível em:

<https://www.dell.com/pt-br/dt/servers/index.htm?gacd=9687031-14004-5761040-273175705-0&dgc=ST&ds_rl=1297840&ds_rl=1297843&ds_rl=1297840&ds_rl=1297843&gclid=CjwKCAjwyryUBhBSEiwAGN5OCLbraszlSSMQoZ0E9Uzpo2qTCxvutuARKxAwBYiF__3HjAohVX67NxoCs8oQAvD_BwE&gclsrc=aw.ds>

[OptiPlex 3090 Micro | Dell Brasil.  Desktop comercial de formato micro essencial que oferece segurança e desempenho confiáveis. Com processadores Intel® de 10ª geração. Disponível em:](https://www.dell.com/pt-br/work/shop/computadores-all-in-ones-e-workstations/optiplex-3090-micro/spd/optiplex-3090-micro)

<https://www.dell.com/pt-br/shop/computadores-all-in-ones-e-workstations/optiplex-3090-micro/spd/optiplex-3090-micro>

Coalize Blog. Organograma da Empresa: Saiba como montar um do zero. Disponível em:

<https://www.coalize.com.br/organograma-empresa-montar-do-zero>